

PROGRAMME DE FORMATION – D3SP

D3SP

Dirigeant de Société de Sécurité et de Sûreté Privée

Durée	244 heures hors examen	Modalité	100 % présentiel	Effectif	12 stagiaires maximum	Tarif	4 500 € TTC
--------------	------------------------	-----------------	------------------	-----------------	-----------------------	--------------	-------------

■ IDENTIFICATION

Code RNCP : RNCP38139

Certificateur : Nouvel R Formation

Niveau : Diplôme de niveau 5

Durée : 244 heures hors examen

Modalité : 100 % présentiel

Lieu : 32 rue du Pastillon – 60520 Pontarmé

Effectif : 12 stagiaires maximum

Tarif : 4 500 € TTC par stagiaire

■ PUBLIC VISÉ

■ Toute personne souhaitant devenir dirigeant de société de sécurité et de sûreté privée, ou développer des compétences en direction, gestion et pilotage d'une entreprise du secteur de la sécurité privée.

■ PRÉREQUIS

- Être majeur.
- Satisfaire aux conditions de nationalité prévues par la réglementation applicable aux activités privées de sécurité.
- Satisfaire à la condition de moralité exigée pour l'obtention de l'agrément dirigeant.
- Maîtriser la langue française à l'écrit et à l'oral.
- Être en capacité de suivre une formation certifiante de niveau 5.
- Disposer d'un projet professionnel en lien avec la direction, la gestion ou la création d'une entreprise de sécurité privée.
- Admission après étude du dossier et entretien préalable obligatoire.

■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir l'aptitude professionnelle à diriger ou gérer une entreprise de sécurité ou de sûreté privée.
- Maîtriser le cadre réglementaire et juridique applicable au secteur.
- Superviser la gestion financière, comptable et des ressources humaines.
- Assurer le développement commercial de la société.
- Structurer et piloter l'activité dans le respect des obligations réglementaires.

■ COMPÉTENCES VISÉES

■ RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

Nom : Bastien Dubois

Qualité : Président – Formateur principal

Titre : D2SP – Dirigeant de Société de Sécurité Privée – obtenu en 2019

Courriel : contact.fiscova@gmail.com

Téléphone : 06 95 73 81 26

■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés et débats avec supports de cours.
- Études de cas réels du secteur de la sécurité privée.
- Mises en situation professionnelle.
- Exercices pratiques individuels et collectifs.
- Analyse de documents réglementaires et contractuels.
- Travaux dirigés avec correction et feedback.

■ OUTILS PÉDAGOGIQUES MOBILISÉS

- Vidéoprojecteur et supports numériques.
- Supports de cours papier et diaporamas pédagogiques.
- Études de cas écrites et grilles d'analyse.
- Modèles d'appels d'offres et documents contractuels.
- Modèles de documents RH.
- Trames de business plan et tableaux financiers.
- Code de la sécurité intérieure.
- Code du travail.
- Tableaux de calcul (prix horaire, seuil de rentabilité).
- Paperboard.
- Grilles critériées d'évaluation.

■ CADRE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation diagnostique à l'entrée lors de l'entretien préalable.

PROGRAMME DE FORMATION – D3SP

- Structurer et piloter l'activité de la société en conformité avec la réglementation en vigueur.
- Superviser la gestion financière et comptable de la société.
- Piloter la gestion des ressources humaines.
- Assurer le développement commercial de la société.

■ RÉSULTATS ATTENDUS / DÉBOUCHÉS

- Préparation à la certification D3SP – RNCP38139.
- Acquisition des compétences nécessaires à la direction ou à la gestion d'une entreprise de sécurité privée.
- Possibilité de mobiliser cette certification dans le cadre d'une demande d'agrément dirigeant, sous réserve du respect de l'ensemble des conditions réglementaires applicables.
- Accès à des fonctions de direction, de gestion ou de pilotage dans le secteur de la sécurité privée.

■ DÉLAI D'ACCÈS

- Environ 3 semaines sous réserve de satisfaire aux prérequis.

■ ACCESSIBILITÉ / HANDICAP

- Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve de compatibilité avec les exigences de la certification.

Référent handicap : Bastien Dubois – contact.fiscova@gmail.com – 06 95 73 81 26

- Toute demande d'adaptation pédagogique ou matérielle sera étudiée.

■ MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Inscription sur dossier.
- Entretien préalable d'admission obligatoire.

Courriel : contact.fiscova@gmail.com

Téléphone : 06 95 73 81 26

- Évaluations formatives tout au long du parcours.
- QCM intermédiaires de validation des connaissances.
- Études de cas corrigées avec grille d'évaluation critériée.
- Exercices pratiques notés à chaque séquence significative.
- Élaboration d'un projet professionnel écrit.
- Soutenance orale finale devant jury.
- Évaluation continue de l'implication, de la maîtrise des notions et de leur mobilisation en situation professionnelle.
- Traçabilité des acquis : feuilles d'émargement, grilles d'évaluation et résultats individuels.

■ VALIDATION VISÉE

Titre : D3SP – Diplôme de niveau 5 – RNCP38139

Certificateur : Nouvel R Formation

Convention : Convention d'habilitation avec le certificateur

■ PROGRAMME – 4 BLOCS DE COMPÉTENCES

- UV 1 – Structurer et piloter l'activité de la société de sécurité et de sûreté privée en conformité avec la réglementation et les obligations en vigueur
- UV 2 – Superviser la gestion financière et comptable de la société de sécurité et de sûreté privée
- UV 3 – Piloter la gestion des ressources humaines de la société de sécurité et de sûreté privée
- UV 4 – Assurer le développement commercial de la société de sécurité et de sûreté privée

PROGRAMME DÉTAILLÉ – JOUR PAR JOUR

✓ Exercice pratique		Outil : outil pédagogique associé	◆ Évaluation
Jour	UV / Bloc	Contenu pédagogique – Exercices pratiques – Outils – Évaluation	Durée
Jour 1			
1	UV 1 Réglementation	Environnement institutionnel de la sécurité privée ■ Rôle du ministère de l'intérieur, du délégué ministériel, du préfet et du CNAPS. ✓ Exercice pratique : Organigramme des acteurs institutionnels : repérer et positionner chaque acteur. Outil : Diaporama, code de la sécurité intérieure.	4 h
		Garanties liées aux libertés publiques ■ Législation relative à la vie privée, au droit de propriété, aux juridictions civiles et à la CNIL. ✓ Exercice pratique : Étude de cas : identifier les atteintes aux libertés dans un scénario de sécurité privée. Outil : Code civil, grille d'analyse.	4 h
Jour 2			
2	UV 1 Réglementation	Forces de sécurité publique d'État ■ Chaîne pénale complète, grandes missions (sécurité générale, investigation, maintien de l'ordre, renseignement). ■ Organisation de la police et de la gendarmerie nationales, compétences territoriales, statuts et grades. ✓ Exercice pratique : Cartographie des acteurs publics de sécurité : exercice individuel corrigé en groupe. Outil : Grille d'analyse, paperboard.	4 h
		Rôle de la police municipale ■ Compétences de la police municipale. ■ Relations entre les collectivités territoriales, la police municipale et la sécurité privée. ✓ Exercice pratique : Analyse d'un cas concret de coordination public / privé en matière de sécurité. Outil : Étude de cas écrite.	4 h
Jour 3			
3	UV 1 Réglementation	Livre VI du code de la sécurité intérieure ■ Contexte, logique et architecture d'ensemble. ■ Conditions d'accès à la profession, exercice exclusif, neutralité, détention et usage des armes, port des uniformes. ■ Confusion avec un service public : dispositions et sanctions avec cas concrets. ■ Spécificités des services internes, carte professionnelle DRACAR, téléservices. ✓ Exercice pratique : Analyse d'un dossier CNAPS fictif : repérer les irrégularités réglementaires. Outil : Livre VI du CSI, grille d'analyse.	8 h

Jour 4			
4	UV 1 Réglementation	<p>Spécificités par branche de la sécurité privée</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Surveillance humaine, gardiennage avec chiens, sûreté aéroportuaire. ■ Protection physique des personnes, télésurveillance, transport de fonds. ■ Agences de recherches privées (à titre d'information). <p>✓ Exercice pratique : Classification de situations concrètes par branche réglementaire.</p> <p>Outil : Tableau de synthèse des branches, CSI.</p>	4 h
		<p>Aspects législatifs et juridiques de la sécurité privée</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Principe d'exclusivité, réglementation des services à la personne. ■ Réglementation des installations classées et habilitations nécessaires. <p>✓ Exercice pratique : Cas pratique : identifier des violations du principe d'exclusivité dans un scénario d'entreprise.</p> <p>Outil : Textes réglementaires, grille d'analyse.</p>	4 h
Jour 5			
5	UV 1 Réglementation	<p>Code pénal – Notions fondamentales</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Légitime défense, état de nécessité, atteinte à l'intégrité physique et à la liberté d'aller et venir. ■ Conditions légales de rétention, non-assistance à personne en danger, omission d'empêcher un crime. <p>✓ Exercice pratique : Qualification juridique de situations rencontrées par un agent de sécurité.</p> <p>Outil : Code pénal, grille d'analyse juridique.</p>	4 h
		<p>Code pénal – Infractions spécifiques à la sécurité privée</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Usurpation de fonctions, atteinte aux systèmes de traitement automatisé. ■ Appropriation frauduleuse, fonctionnement des juridictions pénales. <p>✓ Exercice pratique : Exercice de qualification d'infractions à partir de situations concrètes du secteur.</p> <p>Outil : Code pénal, fiches de synthèse.</p>	4 h
Jour 6			
6	UV 1 Réglementation	<p>Révision et consolidation – UV 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Synthèse des infractions applicables à la sécurité privée. ■ Révision du Livre VI et du code pénal. <p>✓ Exercice pratique : Entraînement sur questions types : cadre institutionnel, Livre VI, code pénal.</p> <p>Outil : Supports de cours, CSI, code pénal.</p> <p>◆ Évaluation : QCM intermédiaire UV 1 – Validation des connaissances réglementaires.</p>	4 h
	UV 2 Juridique & Finance	<p>Approches juridiques des sociétés</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Formes juridiques des sociétés et conséquences afférentes. ■ Statuts fiscal et social des dirigeants, normes et certifications existantes. <p>✓ Exercice pratique : Comparaison des statuts juridiques adaptés à une entreprise de sécurité privée.</p> <p>Outil : Tableau comparatif des formes juridiques.</p>	4 h

PROGRAMME DE FORMATION – D3SP

Jour 7			
7	UV 2 Juridique & Finance	<p>Création d'une entreprise de sécurité privée</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Étapes et processus de création d'une entreprise. ■ Spécificités liées au secteur de la sécurité privée. <p>✓ Exercice pratique : Simulation de création d'entreprise : compléter une fiche de projet.</p> <p><i>Outil : Trame de business plan, checklist administrative.</i></p>	4 h
		<p>Reprise et rachat d'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Droit applicable, obligations en matière de succession et pour le repreneur. ■ Spécificités liées à la sécurité privée. <p>✓ Exercice pratique : Analyse d'un dossier de reprise fictif : identifier les obligations et les risques.</p> <p><i>Outil : Étude de cas écrite, grille d'analyse.</i></p>	4 h
Jour 8			
8	UV 2 Juridique & Finance	<p>Aides, financement et prévoyance</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Dispositifs d'aides à la création, mécanismes de financement. <p>✓ Exercice pratique : Exercice : identifier et mobiliser les aides adaptées à un projet fictif.</p> <p><i>Outil : Grille comparative des aides, tableau de financement.</i></p>	4 h
	UV 3 Ressources Humaines	<p>Réglementation pénale en droit du travail</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Infractions en matière de droit du travail applicables au secteur. <p>✓ Exercice pratique : Étude de cas : qualification d'infractions sociales dans un contexte RH de sécurité privée.</p> <p><i>Outil : Code du travail, grille d'analyse.</i></p>	4 h
Jour 9			
9	UV 3 Ressources Humaines	<p>Réglementation des conditions de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Acteurs institutionnels (inspection du travail, DREETS). ■ Réglementation des conditions de travail dans la sécurité privée. ■ Règles de représentation du personnel. <p>✓ Exercice pratique : Exercice : identifier les obligations de l'employeur dans un scénario RH.</p> <p><i>Outil : Code du travail, modèles de documents RH.</i></p>	10 h
Jour 10			
10	UV 3 Ressources Humaines	<p>Contrat de travail – Embauche et rupture</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Types de contrats applicables dans la sécurité privée. ■ Modalités et procédures de rupture du contrat de travail. <p>✓ Exercice pratique : Rédaction d'un contrat de travail d'agent de sécurité.</p> <p><i>Outil : Modèles de contrats de travail, code du travail.</i></p>	8 h

PROGRAMME DE FORMATION – D3SP

Jour 11			
11	UV 3 Ressources Humaines	<p>Conditions de conclusion du contrat de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Conditions de forme et de fond, clauses spécifiques à la sécurité privée. ✓ Exercice pratique : Analyse d'un contrat de travail : repérer les clauses obligatoires et les anomalies. <p><i>Outil : Contrat type, grille de contrôle.</i></p>	4 h
		<p>Déontologie professionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Secret professionnel, principes déontologiques. ■ Marchandage et sanctions spécifiques. ✓ Exercice pratique : Mise en situation : identifier les manquements déontologiques dans un scénario professionnel. <p><i>Outil : Code de déontologie de la sécurité privée.</i></p>	4 h
Jour 12			
12	UV 3 Ressources Humaines	<p>Rapports collectifs du travail</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Réglementation applicable aux rapports collectifs du travail. ■ Responsabilité du chef d'entreprise. ✓ Exercice pratique : Exercice : gérer un scénario de conflit collectif dans une entreprise de sécurité. <p><i>Outil : Code du travail, grille d'analyse.</i></p>	4 h
		<p>Hygiène et sécurité au travail</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Réglementation applicable en matière d'hygiène et de sécurité. ✓ Exercice pratique : Analyse d'un document unique d'évaluation des risques (DUER) fictif. <p><i>Outil : Trame DUER, code du travail.</i></p>	4 h
Jour 13			
13	UV 3 Ressources Humaines	<p>Hygiène et sécurité – Approfondissement</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Réglementation en matière d'hygiène et de sécurité (suite). ✓ Exercice pratique : Élaboration d'une fiche de prévention des risques pour un poste fictif. <p><i>Outil : Trame de fiche de prévention, code du travail.</i></p> <p>◆ Évaluation : Étude de cas droit du travail – Corrigée avec grille critériée.</p>	2 h
	UV 4 Développement commercial	<p>Marchés publics – Donneurs d'ordre publics</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Droit des contrats administratifs : État, ministères, collectivités territoriales. ■ Marchés spécifiques et risques associés. ■ Veille et dématérialisation des appels d'offres. ✓ Exercice pratique : Exercice de veille : trouver et analyser un appel d'offres public en sécurité. <p><i>Outil : Grille d'analyse d'appels d'offres.</i></p>	6 h

PROGRAMME DE FORMATION – D3SP

Jour 14			
14	UV 4 Développement commercial	<p>Appels d'offres – Veille et analyse</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques de veille active, dématérialisation des appels d'offres. ✓ Exercice pratique : Analyser un appel d'offres complet et identifier les points clés de réponse. <p><i>Outil : Modèle d'appel d'offres, grille d'analyse.</i></p>	4 h
	UV 1 Réglementation	<p>Catégories d'armes et réglementation</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Autorisations administratives nécessaires (art. R. 613-3 du CSI). ■ Conditions d'acquisition, de détention, de transport et de conservation. ■ Traçabilité des armes autorisées. ✓ Exercice pratique : Compléter un registre de suivi d'armes fictif. <p><i>Outil : CSI, registre d'armes type.</i></p>	4 h
Jour 15			
15	UV 1 Réglementation	<p>Formation professionnelle dans le secteur de la sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Formation scolaire, universitaire, certificats de qualification professionnelle, titres professionnels. ■ Centres de formation, formation professionnelle continue. ✓ Exercice pratique : Construire un plan de formation pour une entreprise de sécurité fictive. <p><i>Outil : Référentiels CQP, trame de plan de formation.</i></p>	4 h
		<p>Environnement européen et international</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sécurité privée dans les autres pays européens, directive services. ■ Directive en matière de transport de fonds transfrontaliers, environnement international. ✓ Exercice pratique : Tableau comparatif des systèmes de sécurité privée en Europe. <p><i>Outil : Tableau comparatif, supports numériques.</i></p>	4 h
Jour 16			
16	UV 1 Réglementation	<p>Organisation du secteur de la sécurité privée</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Histoire, effectifs, évolution et répartition des entreprises. ■ Caractéristiques des clients de la sécurité privée. ✓ Exercice pratique : Analyse d'un bilan sectoriel de la sécurité privée. <p><i>Outil : Données sectorielles, paperboard.</i></p>	4 h
		<p>Révision UV 1 – Réglementation et organisation</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Synthèse des forces de sécurité publique, organisation territoriale. ■ Révision ciblée des notions clés du Livre VI. ✓ Exercice pratique : Questions-réponses et corrections d'exercices en groupe. <p><i>Outil : Supports de cours, CSI.</i></p>	4 h
Jour 17			
17	UV 1 Réglementation	<p>Analyse des risques – Réputation et image</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Risque image et réputation de la sécurité privée en France. ✓ Exercice pratique : Construire une cartographie des risques pour une entreprise fictive. <p><i>Outil : Grille d'analyse des risques.</i></p>	3 h
		<p>Entraînement – Livre VI et code pénal</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Révision ciblée : carte professionnelle, services internes, infractions pénales. ✓ Exercice pratique : Entraînement sur questions types d'examen. <p><i>Outil : Fiches de révision, code pénal.</i></p>	4 h

PROGRAMME DE FORMATION – D3SP

Jour 18			
18	UV 1 Réglementation	<p>Phénomènes criminels et délinquance</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Outils statistiques, évolution de la délinquance, incivilités. ✓ Exercice pratique : Analyse d'un rapport de délinquance : enjeux pour la sécurité privée. <p><i>Outil : Rapport statistique, grille d'analyse.</i></p>	4 h
		<p>Réglementation sécurité incendie</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Réglementation IGH et ERP, qualifications SSIAP 1, 2 et 3. ✓ Exercice pratique : Identifier les obligations SSIAP applicables à un établissement fictif. <p><i>Outil : Réglementation incendie, tableau de synthèse.</i></p>	4 h
Jour 19			
19	UV 2 Juridique & Finance	<p>Approches juridiques – Approfondissement</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Formes juridiques des sociétés, statuts fiscal et social des dirigeants. ■ Processus de création d'entreprise – spécificités sécurité privée. ✓ Exercice pratique : Choisir la forme juridique optimale pour un projet de création fictif. <p><i>Outil : Tableau comparatif des formes juridiques.</i></p>	4 h
		<p>Reprise et financement – Approfondissement</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Obligations pour le repreneur, spécificités sécurité privée. ■ Négociation de prêt, assurance professionnelle. ✓ Exercice pratique : Simulation des conditions d'une reprise d'entreprise de sécurité. <p><i>Outil : Trame de dossier de reprise, grille d'analyse.</i></p>	4 h
Jour 20			
20	UV 2 Juridique & Finance	<p>Approches financières – Comptabilité et mécanismes</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Bilans, comptes de résultat, termes et mécanismes financiers essentiels. ✓ Exercice pratique : Analyse d'un bilan fictif : indicateurs clés de santé financière. <p><i>Outil : Tableaux financiers, support de calcul.</i></p>	6 h
		<p>Seuil de rentabilité</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Fonds propres, charges fixes et variables, moyens de démarrage. ✓ Exercice pratique : Calcul du seuil de rentabilité d'une entreprise de sécurité fictive. <p><i>Outil : Tableau de calcul.</i></p>	2 h
Jour 21			
21	UV 2 Juridique & Finance	<p>Prévisionnel financier – Approfondissement</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Fonds propres, prévisionnel financier, stratégie de démarrage. ✓ Exercice pratique : Construire le prévisionnel financier complet d'une entreprise de sécurité. <p><i>Outil : Trame de business plan, tableaux de calcul.</i></p> <p>◆ Évaluation : Cas pratique financier et RH – Corrigé avec grille critériée.</p>	4 h
	UV 3 Ressources Humaines	<p>Ressources humaines – Approfondissement et cas pratiques</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Rupture du contrat de travail, accident du travail. ✓ Exercice pratique : Mise en situation : gérer un cas de rupture de contrat et un accident du travail. <p><i>Outil : Modèles de documents RH, grille de traitement.</i></p>	4 h

PROGRAMME DE FORMATION – D3SP

Jour 22			
22	UV 4 Développement commercial	<p>Évolution et prospective de la sécurité privée</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Charges indues, nouveaux secteurs, évolution de la demande sociale de sécurité. ✓ Exercice pratique : Brainstorming : opportunités de développement dans la sécurité privée. <p><i>Outil : Paperboard, supports sectoriels.</i></p>	4 h
		<p>Stratégie commerciale et business plan</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Connaissance du marché, étude concurrentielle, business plan initial et stratégies de développement. ✓ Exercice pratique : Réaliser une étude concurrentielle simplifiée. <p><i>Outil : Trame d'étude de marché, grille concurrentielle.</i></p>	4 h
Jour 23			
23	UV 4 Développement commercial	<p>Stratégie commerciale – Approfondissement</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Connaissance du marché, étude concurrentielle. ✓ Exercice pratique : Construction d'une offre commerciale : prix, positionnement, différenciation. <p><i>Outil : Trame d'offre commerciale, grille de calcul.</i></p>	2 h
		<p>Marchés privés – Donneurs d'ordre privés</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Variétés des entreprises et clients privés. ■ Services internes de sécurité privée et incendie. ■ Marchés spécifiques et risques associés. ✓ Exercice pratique : Analyser un cahier des charges d'un client privé. <p><i>Outil : Modèle de cahier des charges, grille d'analyse.</i></p>	5 h
Jour 24			
24	UV 4 Développement commercial	<p>Marketing et stratégie commerciale</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Publicité autorisée, moyens de recherche de clients (droit applicable). ■ Évolution du secteur selon la conjoncture économique. ✓ Exercice pratique : Construire un plan de prospection commerciale pour une entreprise de sécurité. <p><i>Outil : Trame de plan de prospection.</i></p>	6 h
		<p>Communication d'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Communication interne, externe et gestion de crise. ✓ Exercice pratique : Mise en situation : gérer une communication de crise suite à un incident. <p><i>Outil : Trame de plan de communication.</i></p>	2 h
Jour 25			
25	UV 4 Développement commercial	<p>Communication d'entreprise – Approfondissement</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Communication interne, externe, de crise. ✓ Exercice pratique : Rédaction d'un communiqué de crise fictif. <p><i>Outil : Trame de communiqué, grille d'évaluation.</i></p>	4 h
		<p>Répondre à un appel d'offres – Pratique</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Analyser les besoins du client, conseiller, présenter et défendre son offre. ✓ Exercice pratique : Simulation complète de réponse à un appel d'offres fictif. <p><i>Outil : Dossier d'appel d'offres fictif, modèle de réponse.</i></p>	4 h

PROGRAMME DE FORMATION – D3SP

Jour 26			
26	UV 4 Développement commercial	<p>Défense orale d'une offre commerciale</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Présentation et défense orale devant le groupe. ✓ Exercice pratique : Présenter oralement une offre commerciale – Feedback formateur. <p><i>Outil : Support de présentation, grille d'évaluation orale.</i></p>	1 h
		<p>Analyse des risques locaux et décomposition d'un appel d'offres</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Risques liés au bail, domiciliation, véhicules, assurances. ■ Décomposition d'un prix horaire, décomposition du prix d'une prestation et des marges. ✓ Exercice pratique : Cartographie des risques d'une entreprise fictive + calcul du prix horaire sur un appel d'offres. <p><i>Outil : Grille d'analyse des risques, tableau de calcul.</i></p>	6 h
Jour 27			
27	UV 4 Développement commercial	<p>Décomposition d'un appel d'offres – Approfondissement</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Prix horaire, décomposition du prix d'une prestation et des marges. ✓ Exercice pratique : Recalculer le prix de revient et la marge sur un cas concret. <p><i>Outil : Tableau de calcul, grille de décomposition des coûts.</i></p>	2 h
		<p>Gestion de la relation clientèle</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Suivi du contrat, processus de sous-traitance. ■ Droits du client et du donneur d'ordre, avenants au contrat. ✓ Exercice pratique : Simulation : gérer un litige client et rédiger un avenant contractuel. <p><i>Outil : Modèle d'avenant, grille de traitement des litiges.</i></p>	5 h
Jour 28			
28	UV 4 Développement commercial	<p>Rupture de contrat – Aspects juridiques</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Cas de rupture du contrat et conséquences juridiques. ✓ Exercice pratique : Analyser une rupture de contrat client et ses conséquences juridiques. <p><i>Outil : Modèle de procédure de rupture, grille d'analyse.</i></p> <p>◆ Évaluation : Remise du projet professionnel écrit.</p>	5 h
		<p>Gestion de projet – Mise en situation globale</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Étude de cas intégratrice : piloter un projet de création ou de reprise. ✓ Exercice pratique : Mise en situation finale : conduire un projet d'entreprise de sécurité de A à Z. <p><i>Outil : Trame de business plan, supports de cours.</i></p>	5 h
Jour 29			
29	UV 4 Développement commercial	<p>Équipements et procédures d'exploitation des contrats</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Consignes d'exploitation et mains courantes. ■ Équipements de communication interne (fixes, mobiles, embarqués). ■ Équipements de protection individuelle. ■ Rondes de surveillance et systèmes de contrôle de rondes. ■ Équipements de protection mécanique (périphérique et périmétrique). ✓ Exercice pratique : Rédiger une consigne d'exploitation et un plan de rondes pour un site fictif. <p><i>Outil : Trame de consignes d'exploitation, plan de site.</i></p>	10 h

PROGRAMME DE FORMATION – D3SP

Jour 30

30	UV 4 Développement commercial	<p>Systèmes de sécurité électronique et incendie</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Protection électronique (périmétrique, volumétrique) et systèmes d'alarmes. ■ Systèmes de contrôle d'accès. ■ Vidéosurveillance, télésurveillance et intervention sur alarme. ■ Équipements de sécurité incendie et procédures d'évacuation. <p>✓ Exercice pratique : Analyse d'un plan de sécurité électronique d'un site fictif.</p> <p><i>Outil : Plan de site, fiches techniques équipements.</i></p> <p>◆ Évaluation : Soutenance orale finale du projet professionnel devant jury – Bilan de parcours.</p>	10 h
-----------	--------------------------------------	---	-------------

TABLEAU RÉCAPITULATIF DES HEURES

Jours	Contenu principal	Heures
1 – 5	UV 1 – Réglementation, Livre VI, code pénal	40 h
6	UV 1 révision + QCM intermédiaire / UV 2 approches juridiques	8 h
7 – 8	UV 2 Création, reprise, aides / UV 3 Droit du travail	16 h
9 – 12	UV 3 Conditions de travail, contrats, déontologie, hygiène	26 h
13	UV 3 hygiène approfondissement + étude de cas / UV 4 Marchés publics	8 h
14 – 15	UV 4 Appels d'offres / UV 1 Armes, formation, international	16 h
16 – 18	UV 1 Secteur sécurité privée, risques, phénomènes criminels, incendie	22 h
19 – 21	UV 2 Finance, prévisionnel / UV 3 RH + cas pratique financier	20 h
22 – 28	UV 4 Stratégie commerciale, appels d'offres, relation client, projet professionnel	56 h
29 – 30	UV 4 Organisation exploitation + soutenance orale finale	20 h
TOTAL	30 jours – 100 % présentiel – 32 rue du Pastillon, 60520 Pontarmé	244 h